

## **Términos y Condiciones del Servicio**

### **I. SOBRE EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES:**

“De conformidad con la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su norma reglamentaria D.S. y N° 003-2013-JUS en los términos vigentes de ambas, el usuario da su consentimiento libre, previo, informado, expreso e inequívoco a ESIGTEK DEL PERÚ SAC, con domicilio en Calle Loma Rica 296 – 501 en Santiago de Surco, Lima – Perú, para que todos sus datos personales facilitados o que se faciliten a través del acceso a la plataforma/portal de ESIGTEK, o por cualquier medio, ya sea físico o digital, sean recolectados y tratados por ESIGTEK DEL PERÚ SAC, considerando los principios de legalidad, consentimiento, proporcionalidad, calidad, seguridad y los demás presentes en la normativa vigente referente a Protección de Datos Personales.

El usuario tiene conocimiento que los datos se mantendrán en el fichero mientras se consideren útiles con el fin que ESIGTEK DEL PERÚ SAC pueda prestar y ofrecer sus servicios y darles trámite, enviarle por cualquier medio o soporte información y publicidad sobre las ofertas, promociones y recomendaciones que ESIGTEK DEL PERÚ considere pertinente, así como para realizar encuestas, estadísticas y análisis de tendencias de mercado.

El usuario acepta y consiente los eventuales encargos, transferencias y flujos transfronterizos que se realicen sobre sus Datos proporcionados, a empresas vinculadas o proveedores de ESIGTEK DEL PERÚ SAC, toda vez que sea necesario para: (a) corroboración de identidad si alguna vez fuese cuestionada. (b) Corroboración de identidad para la suscripción de acuerdos comerciales regulados y no regulados, (c) Remitir información con fines comerciales, promociones o publicidad relacionada a los servicios que ESIGTEK DEL PERÚ SAC presta, así como encuestas o estudios de mercado. (e) venta de productos o servicios prestados por ESIGTEK DEL PERÚ; (f) la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios en los que decida suscribirse o contratar, así como declarar de alta o baja tales suscripciones, entre otras actividades relacionadas a la naturaleza de los contratos o intereses comerciales de la empresa.

De manera particular, acepta el flujo transfronterizo de sus datos personales a los Estados Unidos de América en la medida que el servidor de datos de la página web de Esigtek del Perú SAC se encuentra alojado en Amazon Web Service Inc. ubicado en 410 Terry Avenue North. Seattle, WA 98109-5210, Estados Unidos de América e IBM Bluemix, en Texas, USA.

Se informa al titular de los datos personales, que puede revocar la autorización para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, de conformidad con lo previsto en la Ley de Protección de Datos Personales (Ley No. 29733) y su Reglamento (Decreto Supremo No. 003-2013-JUS). Para ejercer este derecho, o cualquier otro previsto en dichas normas, incluyendo los de acceso, rectificación u oposición, el titular de datos personales podrá presentar su solicitud a través del correo electrónico soporte@esigtek.com o de cualquier otro canal que ESIGTEK DEL PERÚ SAC informe en el futuro.

### **II. SOBRE LA RESPONSABILIDAD DE ESIGTEK:**

Esigtek, en relación a todos los documentos, procesos y operaciones realizadas por EL USUARIO en EL PORTAL, es un tercero desinteresado que solo proporciona las herramientas informáticas a tales

finés. Por lo tanto, Esigtek renuncia a cualquier representación, garantía, interés o beneficio de cualquier tipo en relación con los documentos o transacciones realizadas en EL PORTAL. EL USUARIO es responsable de reconocer las partes de interés en todas las transacciones y operaciones que realice con LOS SERVICIOS a través del EL PORTAL y evaluar todos los riesgos asociados a los mismos.

EL USUARIO entiende y acepta que Esigtek no será responsable ante el propio USUARIO o cualquier tercero por daños directos, indirectos, incidentales, especiales, consecuentes o ejemplares de cualquier tipo, incluyendo, sin limitación, daños por pérdida, lucro cesante y daño emergente u otras pérdidas intangibles (incluso si Esigtek ha sido advertido de la posibilidad de ello), e incluyendo daños causados por: (i) cualquier documento o transacción que envía a través de LOS SERVICIOS o EL PORTAL.

De otro lado, EL USUARIO entiende y conviene que:

- a) El uso de LOS SERVICIOS y/o EL PORTAL es bajo su propia cuenta y riesgo. Esigtek proporciona LOS SERVICIOS “tal cual” y “según disponibilidad”. Esigtek expresamente renuncia a toda garantía, ya sean expresas o implícitas, incluyendo, pero no limitadas a las garantías de comercialización, aptitud para un propósito particular y no infracción.
- b) Esigtek garantiza que (i) los servicios o el portal resolverá sus problemas o requerimientos, (ii) LOS SERVICIOS serán ininterrumpidos, confiables, oportunos, seguros, libre de errores o libre de virus y otros componentes perjudiciales, (iii) subsanar cualquier error en LOS SERVICIOS y/o EL PORTAL, y (iv) que los documentos o materiales que EL USUARIO haya cargado o posea en EL PORTAL, seguirán siendo accesibles durante la vigencia del presente contrato.

Todos los materiales descargados u obtenidos a través del uso de LOS SERVICIOS y/o EL PORTAL se hace a criterio y riesgo exclusivo de EL USUARIO, y éste será el único responsable de cualquier daño a su sistema informático o pérdida de datos que resulte de la descarga de cualquier material.

LOS SERVICIOS y/o EL PORTAL ofrecen documentos y otra información que pueda ser relevante para las necesidades legales del USUARIO. Sin embargo, la información legal disponible en LOS SERVICIOS y/o EL PORTAL no constituye asesoría legal, por lo que EL USUARIO no podrá sacar conclusiones legales o aplicar la ley a las circunstancias específicas que tenga. La utilización de LOS SERVICIOS y/o EL PORTAL no pueden sustituir el consejo de un abogado o crear una relación abogado-cliente entre usted y Esigtek. Esigtek no puede garantizar la exactitud o la exhaustividad de la información jurídica proporcionada.

Esigtek no será responsable de verificar la autenticidad y/o exactitud de los datos proporcionados por EL USUARIO, por lo que no tendrá ninguna clase de responsabilidad por los hechos que de ello se deriven.

### **III. SOBRE LA DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO:**

LOS SERVICIOS, podrían no estar disponibles durante fases o periodos de mantenimiento del sistema y actualizaciones del Portal y/o sistemas informáticos de Esigtek. En tal sentido, Esigtek garantiza un nivel de LOS SERVICIOS en un 99.99% del tiempo de su funcionamiento. Esigtek hará los esfuerzos comercialmente razonables para asegurar que EL PORTAL estará disponible; y en caso de no poder hacerlo, hará esfuerzos razonables para dar notificación previa al PARTNER ASOCIADO para realizar trabajos de mantenimiento del sistema y las actualizaciones programadas del Portal.

Ante cualquier supuesto de interrupción o problema con EL PORTAL, LOS SERVICIOS o API causados por hechos de caso fortuito y/o fuerza mayor que afectan a la fiabilidad o disponibilidad de los sistemas de Internet, servicio de telecomunicaciones, red eléctrica, desastres naturales, huelgas y demás, Esigtek se compromete a reestablecer los servicios que hayan sido afectados en un plazo máximo de 24 horas contadas a partir del cese de estos hechos de caso fortuito y/o fuerza mayor.

#### IV. SOBRE LA SEGURIDAD DEL SISTEMA:

Esigtek utiliza las precauciones comercialmente razonables para mantener la seguridad de EL PORTAL y sus sistemas informáticos, incluyendo el uso de métodos de cifrado estándar de la industria para evitar el acceso no autorizado a los documentos de EL CLIENTE y la información de la cuenta almacenada en nuestros servidores. Esigtek también protege la información con el Protocolo de seguridad HTTPS - posee una licencia de seguridad SSL - durante la transmisión a su navegador de web; sin embargo, tales medidas de seguridad no son inexpugnables.

Esigtek no puede proteger cualquier información y/o documentación que el CLIENTE haya retirado del portal o que sea descargada a cualquier plataforma ajena a EL PORTAL.

Si ESIGTEK detecta que la documentación cargada por los usuarios y/o clientes finales en EL PORTAL, es para fines ilegales, para interrupción de EL PORTAL, o para la distribución de documentos, contenidos y/o información que viole la privacidad, propiedad intelectual u otros derechos de propiedad de cualquier tercero, o para fines que ESIGTEK determina razonablemente que sean ilegales, obscenos, difamatorios, acosadores, fraudulentos, abusivos, amenazantes, perjudiciales, vulgares o contrario a la moral y las buenas costumbres, podrá suspender los servicios al USUARIO. EL USUARIO será única y totalmente responsable por el uso de LOS SERVICIOS a través del Portal.

EL USUARIO, a fin de poder acceder a LOS SERVICIOS disponibles en EL PORTAL, deberán iniciar su sesión mediante el uso de un único nombre de inicio de sesión ("Usuario" o "nombre de cuenta"), y una contraseña de seguridad ("contraseña").

EL USUARIO es el único responsable de su identidad, el resguardo de su contraseña, debiendo mantener la confidencialidad de los mismos, así como del sistema de cómputo usado para acceder al Portal o a cualquiera de LOS SERVICIOS. En tal sentido, EL USUARIO no deberá, directa o indirectamente y bajo su propia responsabilidad y riesgo, revelar su contraseña a terceros ajenos. **Esigtek** no será responsable por el uso inapropiado de la Identidad de Usuario y/o contraseña, ya sea por parte del propio USUARIO. Si el Usuario Registrado descubre que la confidencialidad de su Usuario y/o contraseña puede estar en riesgo, deberá informar inmediatamente a **Esigtek** tan pronto como sea posible, a fin de tomar las medidas técnicas y correctivas del caso.

EL USUARIO, sólo puede iniciar sesión con datos de inicio de sesión en un único dispositivo electrónico a la vez.